**Ответ Вендора:** В таком случае попробуйте предпринять следующие действия:

- перезагрузить компьютер и манипулятор$

- при обновлении напротив графы Firmeware Version должна быть написана версия прошивки. В случае если данная графа пустая, Вам необходимо закрыть программу Dobot Link, нажать кнопку Reset на задней части основания манипулятора, после чего снова зайти в программу Dobot Link и повторить попытку обновления. Ниже прилагаю видео с демонстрацией последовательности действий (в видео я устанавливаю сначала 3D прошивку, после чего стандартную в качестве примера. Вам необходимо выбрать одну из прошивок и сразу установить её, после чего переходить в программу Dobot Studio).

Ссылка на видео: <https://drive.google.com/file/d/11ZXovSq2lduu7IHg3DvAjZdiWL2QsSHR/view?usp=drive_link>

В случае, если в программе при подключении возникает ошибка, однако в графе Firmeware Version написана версия прошивки, Вы можете, проигнорировав ошибку нажать кнопку Start Update.

- подключиться к другой сети интернет (например, использовать мобильные данные). Обращаю Ваше внимание, что желательно подключиться не к школьной сети, так как они могут быть подключены через прокси-сервер, а также иметь фаерволы, не позволяющие программе Dobot Link скачать последние версии прошивок (в следствие чего программа предлагает устаревшие версии);

- удалить и повторно установить программу Dobot Link, после чего снова обновить манипулятор. Для этого необходимо удалить имеющуюся у Вас программу, после чего перейти по ссылке, которая находится в инструкции по работе с манипулятором, и повторно скачать файл для установки программы;

- обновить манипулятор с помощью программы Dobot Link на другом компьютере, либо установить на основной компьютер вторую операционную систему (разработчики рекомендуют использовать Windows 10,11);

- в случае, если обновление прошло успешно, однако манипулятор не выполняет заданных команд, переустановите программу Dobot Studio.